

English4YOUR Life

Индивидуальный предприниматель Плотникова Алина Александровна
(коммерческое наименование - English4YOUR Life)

ОГРНИП 318774600558462, ИНН 771974098077, г. Москва

alina.pltn@english4your-life.ru

www.english4your-life.ru

ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ “ОНЛАЙН-ЗАНЯТИЯ ПО АНГЛИЙСКОМУ ЯЗЫКУ ПО АБОНЕМЕНТУ”

г. Москва

Редакция от: 28 декабря 2021г.

1. Сфера применения правил

1.1. Настоящий документ (далее - Правила) действует в отношении лиц, указанных в разделе 2 Правил.

1.2. Название услуги может варьироваться на онлайн ресурсах Исполнителя и в Оферте, при этом настоящие Правила подлежат применению в случае, если на них есть прямая отсылка в Оферте и (или) в описании услуги.

2. Термины и определения

2.1. Исполнитель - Индивидуальный предприниматель Плотникова Алина Александровна, ОГРНИП 318774600558462, ИНН 771974098077, г. Москва.

2.2. Заказчик - физическое лицо, которому по результатам собеседования с Исполнителем направлена индивидуальная Оферта. Идентификация Заказчика производится на основании имени и адреса электронной почты (e-mail).

2.2. Оферта - официальное предложение Исполнителя в соответствии со ст. 435 Гражданского кодекса РФ заключить с Заказчиком абонентский договор на посещение онлайн-занятий по английскому языку, содержащее информацию о количестве, продолжительности, расписании, стоимости, сроке действия и, при необходимости, иных условиях договора. Оферта направляется Заказчику в виде pdf-документа по электронной почте с адреса alina.pltn@english4your-life.ru. Подписание Оферты Заказчиком не требуется.

2.3. В рамках настоящих Правил и при взаимодействии Заказчика и Исполнителя термины «услуга», «занятие» и «урок» являются равнозначными.

2.4. Исполнитель и Заказчик совместно могут именоваться «Стороны» и «Сторона» по отдельности.

3. Предмет договора

3.1. Заказчик получает право на абонентское обслуживание в виде проводимых Исполнителем онлайн-занятий по английскому языку в количестве, объеме и по расписанию, указанным в Оферте (далее - “Услуги”), внося регулярные платежи в сроки и в порядке, указанном в Оферте, а Исполнитель обязуется лично оказывать данные услуги на протяжении всего срока действия договора.

3.2. Содержание, материалы, задания и методики обучения подбираются по усмотрению Исполнителя с учетом сообщенных Заказчиком целей изучения языка и текущих навыков Заказчика, с учетом положений Общеввропейской шкалы языковых компетенций (CEFR). При наличии возможности, Исполнитель адаптирует содержание занятий по запросу Заказчика.

3.3. Периодичность, дата и время непосредственного оказания услуг указываются в Оферте и могут быть изменены по взаимному согласию сторон в устной или письменной форме. В случае противоречий, письменная форма имеет приоритет.

4. Порядок заключения Договора

4.1. Договор считается заключенным с момента акцепта Оферты Заказчиком в срок, указанный в Оферте.

4.2. Полным и безоговорочным акцептом Оферты считается совершение Заказчиком конклюдентных (фактических) действий по оплате услуг в соответствии с разделом 6 настоящих Правил, свидетельствующих о волеизъявлении Заказчика заключить договор с Исполнителем и получить услуги.

4.3. Осуществляя оплату услуг, Заказчик подтверждает, что ознакомился со всеми условиями Правил и Оферты и принимает их.

5. Порядок оказания услуг

5.1. Услуги оказываются дистанционно в сети Интернет с использованием сервисов аудио- и видеосвязи.

5.2. Исполнитель оказывает услуги лично.

5.3. Исполнитель предоставляет Заказчику необходимые для обучения материалы, в том числе размещенные в открытом доступе в сети Интернет (далее - "Основные учебные материалы"). Стоимость подбора и предоставления основных учебных материалов входит в стоимость оказания Услуг.

5.4. Рекомендованные Исполнителем дополнительные платные учебные материалы и услуги приобретаются Заказчиком по его желанию непосредственно у поставщика таких материалов и услуг.

5.5. Исполнитель вправе, но не обязан, вести и хранить записи занятий в аудио и (или) видео формате для целей оказания услуг по договору. Исполнитель обязуется не предоставлять данные записи третьим лицам без предварительного согласия Заказчика.

6. Стоимость и оплата. Качество услуг.

6.1. Стоимость и сроки оплаты услуг по Договору указываются в Оферте. Стоимость является фиксированной на весь срок действия договора.

6.2. При оплате услуг посредством интернет-эквайринга через платежную форму на сайте Исполнителя с доменным именем <https://www.english4your-life.ru>, Заказчик указывает адрес электронной почты (e-mail) при заполнении платежной формы для целей идентификации платежа. Датой оплаты при этом считается дата успешной операции интернет-эквайринга, подтвержденной автоматическим уведомлением банка.

6.3. Исполнитель и Заказчик соглашаются, что составление актов об оказании услуг не производится. Занятие считается проведенным надлежащим образом, если в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента времени начала занятия согласно Оферте Заказчик не сообщит Исполнителю о наличии претензии по срокам и качеству проведения занятия. Внесение каждого последующего авансового платежа Заказчиком означает согласие с количеством и качеством ранее оказанных и оплаченных услуг, с действующими правилами оказания услуг, а также с фактами списания стоимости невостребованных Заказчиком занятий (при наличии таковых).

6.4. Исполнитель вправе приостановить оказание Услуг в случае просрочки платежа Заказчиком.

6.5. В случае невозможности внесения полной суммы ежемесячного платежа, Заказчик обязуется уведомить об этом Исполнителя до наступления даты платежа, и по взаимному согласию сторон платеж может быть внесен в рассрочку. При отсутствии договоренности сторон о рассрочке, отсутствие своевременной оплаты признается просрочкой.

6.6. Заказчик обязуется вносить абонентские платежи независимо от того, было ли затребовано им соответствующее исполнение от Исполнителя, если иное не предусмотрено законом или настоящими Правилами.

6.7. По взаимному согласию Сторон в рамках Договора могут быть оказаны дополнительные услуги сверх изначально установленного в Оферте объема услуг. Стоимость и порядок оплаты дополнительных услуг определяется договоренностями Сторон.

7. Права и обязанности сторон

7.1. Исполнитель обязуется:

7.1.1. В согласованные Сторонами сроки оказать услуги Заказчику надлежащим образом в соответствии с условиями настоящих Правил и Оферты.

7.1.2. Не разглашать конфиденциальную информацию и данные, предоставленные Заказчиком в связи с исполнением Договора, не раскрывать и не разглашать такие факты или такую информацию (кроме информации общедоступного характера или информации, не позволяющей идентифицировать Заказчика), какой-либо третьей стороне без предварительного письменного согласия Заказчика.

7.2. Исполнитель вправе использовать адрес электронной почты (e-mail), номер телефона и иные данные, которые Заказчик предоставил Исполнителю, для отправки Пользователю информации, связанной с исполнением Договора. Предоставляя указанные данные Исполнителю, Заказчик дает согласие на обработку и использование своих персональных данных Исполнителю для целей исполнения настоящего договора.

7.3. Заказчик обязуется:

7.3.1. Выполнять задания по английскому языку в рамках онлайн-занятий с Исполнителем и самостоятельной работы.

7.3.2. Сообщать Исполнителю в явной форме о конфиденциальности информации (помимо отнесенной к персональным данным в соответствии с законодательством Российской Федерации), не подлежащей разглашению в соответствии с п. 7.1.2 настоящих Правил.

7.4. Заказчик вправе:

7.4.1. Требовать от Исполнителя выполнения обязательств по Договору в срок и с надлежащим качеством, если иное не предусмотрено условиями настоящих Правил или Оферты.

7.4.2. В случае невозможности оказания Исполнителем услуг по договору в полном объеме Заказчик вправе:

- а) получить соразмерную скидку в последующем периоде либо возврат неиспользованной части аванса, или
- б) продлить обучение на соразмерный срок, или
- в) расторгнуть Договор досрочно с возвратом неиспользованной части аванса.

8. Распорядок работы. Каникулы.

8.1. Занятия проводятся по расписанию за исключением периодов Каникул, информация о которых указывается в Оферте.

8.2. Сокращение продолжительности занятия возможно:

(а) по инициативе Заказчика - с оплатой полной стоимости занятия;

(б) по инициативе Исполнителя - с соразмерным сокращением стоимости занятия либо с предоставлением добавленного времени к последующему занятию / занятиям по выбору Заказчика.

8.3. Заказчик вправе взять дополнительные Каникулы (перенести занятие или занятия на срок после основного периода обучения), тем самым продлевая срок оказания услуги, при условии уведомления об этом Исполнителя до времени начала занятия. В таком случае срок проведения занятий будет соответственно увеличен, но не позднее чем до даты, указанной в Оферте. Уменьшение стоимости обучения и перенос даты регулярного платежа по договору при этом не производится. Количество занятий, доступных для переноса, ограничено и указывается в Оферте.

8.4. В случае, если Заказчик не уведомил Исполнителя о намерении перенести занятие в соответствии с п. 8.3 настоящих Правил, и не присоединился к занятию согласно расписанию, установленному в Оферте, в течение 15 (пятнадцати) минут с момента запланированного начала занятия, занятие считается не востребовавшимся Заказчиком.

9. Срок действия, изменение и прекращение договора.

9.1. Договор между Исполнителем и Заказчиком действует начиная с момента акцепта Оферты и до даты, указанной в Оферте, за исключением случаев досрочного расторжения договора согласно п. 7.4.2 и п. 9.2. настоящих Правил. Условия, содержащиеся в разделе 6 и 9 настоящих Правил действуют до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

9.2. Договор может быть расторгнут досрочно:

9.2.1. По заявлению любой из сторон в письменной или устной форме в любое время, но не ранее календарного дня, следующего за заявлением о расторжении. Заявление может быть сделано в простой письменной форме, в том числе путем сообщения, направленного по официальному контактному адресу или адресам, или в устной форме во время занятия.

9.2.3. По инициативе Исполнителя в случае просрочки внесения платежа Заказчиком (либо оставшейся части ежемесячного платежа при оплате в рассрочку) на 7 (семь) календарных дней, либо в случае неисполнения обязательства по своевременной оплате два и более раза.

9.3. Возврат авансового платежа.

9.3.1. В случае досрочного расторжения Договора по инициативе Заказчика, Исполнитель возвращает Заказчику неизрасходованную сумму абонентского платежа за оставшееся после расторжения Договора количество занятий (при наличии такового) за исключением стоимости занятий, не востребовавшихся заказчиком до даты расторжения Договора, а также стоимости занятий, перенесенных на срок после окончания основного периода обучения в соответствии с п.8.3 настоящих Правил.

9.3.2. В случае досрочного расторжения Договора по инициативе Исполнителя, Исполнитель возвращает Заказчику неизрасходованную сумму абонентского платежа за оставшееся после расторжения Договора количество занятий (при наличии такового), а также стоимость несостоявшихся занятий, перенесенных на срок после окончания основного периода обучения в соответствии с п.8.3 настоящих Правил, за исключением стоимости занятий, не востребовавшихся заказчиком до даты расторжения Договора.

9.3.3. Возврат денежных средств Заказчику производится на ту же карту, с которой была произведена оплата посредством интернет-эквайринга, и оформляется исполнителем в течение 7 рабочих дней с момента получения заявления о расторжении Договора.

10. Прочие положения

10.1. Стороны соглашаются использовать контактную информацию и каналы связи, указанные в Оферте, для решения вопросов, связанных с исполнением, изменением и прекращением Договора между ними (“официальные контактные адреса”). В случае изменения любого из официальных контактных адресов, Стороны обязуются уведомить друг друга не позднее трех календарных дней с даты такого изменения.

10.2. Стороны признают юридическую силу за направленными по официальным контактным адресам: электронными письмами и сообщениями, а также документами, подписанными факсимиле, и сканами документов, подписанных собственноручной подписью, и признают их равнозначными документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью, т.к. только сами Стороны и уполномоченные ими лица имеют доступ к соответствующим официальным контактным адресам, указанным в Оферте. Доступ к официальным контактным адресам каждая Сторона осуществляет защищенным способом (по паролю и (или) технологии Face ID, или иному способу идентификации, не позволяющему третьим лицам получить доступ к официальному контактному адресу), и обязуется не допускать возможности неправомерного использования официальных контактных адресов третьими лицами. В случае утраты контроля над официальными контактными адресами, каждая Сторона обязуется уведомить об этом другую Сторону при ближайшей возможности.

10.3. В случае возникновения споров и разногласий во время действия Договора, Стороны обязуются приложить усилия для их разрешения путем переговоров. В случае невозможности решения споров и разногласий путем переговоров, они разрешаются в порядке, установленном действующим законодательством РФ.

10.4. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящими Правилами и Офертой, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

10.5. В случае утраты силы отдельными положениями настоящих Правил после их размещения в сети Интернет и (или) Оферты после ее направления Заказчику, а также в случае признания не соответствующими действующему законодательству РФ отдельных положений настоящих Правил и (или) Оферты, остальные положения сохраняют юридическую силу.

10.6. При наличии разночтений в тексте Оферты и Правил текст Оферты имеет приоритет.

10.7. Настоящие Правила размещены в сети Интернет по адресу:

<https://www.english4your-life.ru/pravila2022.pdf> .