

# English4YOUR Life

---

ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ  
“ИНДИВИДУАЛЬНОЕ ОБУЧЕНИЕ АНГЛИЙСКОМУ ЯЗЫКУ ОНЛАЙН”  
ИП Плотникова А.А. (коммерческое наименование - English4YOUR Life)

г. Москва

Дата создания: 02 ноября 2018 г.

В редакции от: 27 июня 2019 г.

## 1. Сфера применения правил

- 1.1. Настоящие правила (далее - Правила) не являются публичной офертой в соответствии со статьей 437 ГК РФ и действуют исключительно в отношении лица, получившего индивидуальную оферту по результатам личного общения с Исполнителем в соответствии разделом 2 настоящих Правил (далее - “Заказчик”).
- 1.2. Название услуги “Индивидуальное обучение английскому языку онлайн” может варьироваться на ресурсах Исполнителя и в Оферте, при этом настоящие Правила подлежат применению в случае, если на них есть прямая отсылка в Оферте и (или) в описании продукта (услуги).
- 1.3. Исполнитель: Индивидуальный предприниматель Плотникова Алина Александровна, ОГРНИП 318774600558462, г. Москва.

## 2. Направление оферты.

- 2.1. Для определения возможности оказания услуг, Исполнитель проводит собеседование с Заказчиком, в ходе которого определяется примерный текущий уровень владения английским языком, цели изучения языка и предпочтительная стратегия обучения (интенсивность занятий, соотношение самостоятельной работы и работы с преподавателем), уточняются иные необходимые для оказания услуги детали и персональные данные Заказчика.
- 2.2. По результатам собеседования Исполнитель принимает решение о возможности оказания услуги и в случае положительного решения направляет Заказчику индивидуальную оферту в соответствии со ст. 435 Гражданского кодекса РФ (далее - “Оферта”). Оферта может быть направлена посредством ссылки на облачный ресурс в сети Интернет по электронной почте, через мессенджеры и (или) с помощью иных средств связи с Заказчиком.
- 2.3. В рамках настоящих правил и при взаимодействии Заказчика и Исполнителя термины “занятие” и “урок” являются равнозначными.

## 3. Предмет договора.

- 3.1. Исполнитель обязуется оказывать Заказчику услуги по индивидуальному обучению английскому языку (далее - “услуги”), а Заказчик обязуется оплатить и лично принять исполнение данных услуг.
- 3.2. Программа и методики обучения подбираются по усмотрению Исполнителя с учетом сообщенных Заказчиком целей изучения языка и текущих навыков Заказчика. Определение уровня владения языком Заказчиком производится на основании рекомендаций CEFR и (или) GSE. При наличии возможности, Исполнитель адаптирует программу обучения по запросу Заказчика.
- 3.3. Периодичность, дата и время непосредственного оказания услуг указываются в Оферте и могут быть изменены по взаимному согласию сторон в устной или письменной форме.

## 4. Порядок заключения Договора

- 4.1. Договор считается заключенным с момента акцепта Оферты Заказчиком в срок, указанный в оферте.

- 4.2. Полным и безоговорочным акцептом Оферты считается совершение Заказчиком конклюдентных (фактических) действий по оплате услуг в соответствии с разделом 6 настоящих Правил, свидетельствующих о волеизъявлении Заказчика заключить договор с Исполнителем и получить услуги.
- 4.3. Осуществляя оплату услуг, Заказчик гарантирует, что уже ознакомлен и принимает все условия действующей на момент оплаты редакции настоящих Правил и Оферты в том виде, в каком они изложены в тексте настоящих Правил и Оферты, а также ознакомлен со стоимостью услуг, порядком заключения и расторжения Договора.

## 5. Порядок оказания услуг

- 5.1. Услуги оказываются дистанционно в сети Интернет с использованием сервисов аудио- и видеосвязи.
- 5.2. Исполнитель оказывает услуги лично. Исполнитель вправе, но не обязан, привлекать иных физических и юридических лиц в целях качественного и своевременного исполнения обязательств по Договору, в том числе для подготовки учебных материалов для Заказчика.
- 5.3. Исполнитель предоставляет Заказчику необходимые для обучения материалы, в том числе размещенные в открытом доступе в сети Интернет (далее - "Основные учебные материалы"). Стоимость подбора и предоставления основных учебных материалов входит в стоимость оказания услуг.
- 5.4. Рекомендованные Исполнителем дополнительные платные учебные материалы и услуги приобретаются Заказчиком по его желанию непосредственно у поставщика таких материалов и услуг.
- 5.5. Исполнитель вправе, но не обязан, вести и хранить записи занятий в аудио и (или) видео формате для целей оказания услуг по договору. Исполнитель обязуется не предоставлять данные записи третьим лицам без предварительного согласия Заказчика.

## 6. Стоимость и оплата услуг

- 6.1. Стоимость услуг указывается в описании продукта либо определяется Исполнителем индивидуально для Заказчика после первичного собеседования. Исполнитель вправе изменить стоимость оказания услуг по Договору в одностороннем порядке. В случае несогласия Заказчика с измененной стоимостью услуги, договор расторгается в порядке, определенном разделом 9 настоящих Правил.
- 6.2. Услуги оказываются на условиях полной предоплаты. Исполнитель вправе не оказывать услуги при отсутствии оплаты за сутки до начала запланированного занятия.
- 6.3. Датой оплаты считается дата поступления средств на расчетный счет Исполнителя. Оплата может быть произведена как безналичным переводом на расчетный счет Исполнителя, так и по иным реквизитам, указанным Исполнителем.
- 6.4. Исполнитель ведет учет принятых от Заказчика авансовых платежей и предоставляет Заказчику доступ к данным о расходовании аванса.
- 6.5. Исполнитель и Заказчик (далее совместно именуемые "Стороны" или "Сторона" по отдельности) соглашаются, что составление актов об оказании услуг не производится. Занятие считается проведенным надлежащим образом, если в течение 1 (одного) часа с момента окончания его проведения Заказчик не сообщит Исполнителю о наличии претензии по срокам и качеству проведения занятия. Внесение каждого последующего авансового платежа Заказчиком означает согласие с количеством и качеством ранее оказанных и оплаченных услуг, с действующими правилами оказания услуг, а также с фактами списания стоимости пропущенных Заказчиком занятий (при наличии таковых).

## 7. Права и обязанности сторон

- 7.1. Исполнитель обязуется:

- 7.1.1. В согласованные Сторонами сроки оказать услуги Заказчику надлежащим образом в соответствии с условиями настоящих Правил и Оферты.
- 7.1.2. Не разглашать конфиденциальную информацию и данные, предоставленные Заказчиком в связи с исполнением Договора, не раскрывать и не разглашать такие факты или такую информацию (кроме информации общедоступного характера или информации, не позволяющей идентифицировать Заказчика), какой-либо третьей стороне без предварительного письменного согласия Заказчика.
- 7.2. Исполнитель вправе:
  - 7.2.1. Использовать электронный адрес, номер телефона, логин Skype и иные данные, которые Заказчик предоставил Исполнителю, для отправки Пользователю информационных материалов, в том числе с целью информирования Заказчика о ходе исполнения Договора. Предоставляя указанные данные Исполнителю, Заказчик дает согласие на обработку его персональных данных Исполнителю или привлекаемыми Исполнителем третьими лицами для целей исполнения условий настоящего Договора.
- 7.3. Заказчик обязуется:
  - 7.3.1. Выполнять рекомендации Исполнителя по самостоятельной работе.
  - 7.3.2. Сообщать Исполнителю в явной форме о конфиденциальности информации (помимо отнесенной к персональным данным в соответствии с законодательством Российской Федерации), не подлежащей разглашению в соответствии с п. 7.1.2 настоящих Правил.
- 7.4. Заказчик вправе:
  - 7.4.1. Требовать от Исполнителя выполнения обязательств по Договору в срок и с надлежащим качеством, если иное не предусмотрено условиями настоящих Правил или Оферты.

## 8. Правила переноса, отмены занятий. Отпуска.

- 8.1. Перенос занятий на другое время и (или) дату вне расписания и отмена занятия могут быть произведены в рамках установленных лимитов в случае, если стороны уведомили друг друга о намерении перенести или отменить занятие до его начала.
- 8.2. Лимиты отмен и переносов занятий за календарный месяц при пакетной системе оплаты для обеих Сторон:
  - при интенсивности занятий до 2х раз в неделю - 1 (одна) отмена и 1 (один) перенос;
  - при интенсивности занятий от 3х раз в неделю - 2 (две) отмены и 1 (один) перенос.
- 8.3. В случае пропуска Заказчиком занятия по расписанию либо внепланового занятия без предварительного уведомления Исполнителя занятие считается состоявшимся и оплачивается в полном размере.
- 8.4. Для переноса занятия Исполнитель обязуется предоставить Заказчику не менее двух вариантов новой даты и (или) времени проведения занятия вне стандартного расписания при условии, что до конца календарного месяца или начала каникул осталось не менее 5 календарных дней.
- 8.5. В случае, если просьба о переносе поступила менее, чем за 5 календарных дней до окончания текущего календарного месяца либо до начала каникул, в связи с чем Исполнитель не может предоставить двух вариантов новой даты и (или) времени проведения занятия, либо в случае, если Заказчик не соглашается ни на один из предложенных Исполнителем вариантов, пропущенное занятие считается состоявшимся и оплачивается в полном размере.

- 8.6. Правила и лимиты отмен и переносов для курсов, ограниченных по времени, и для иных форм оплаты (помимо пакетной) устанавливаются индивидуально и (или) в описании курса (продукта).
- 8.7. В случае пропуска Заказчиком запланированного занятия при превышении лимита отмен и переносов в данном календарном месяце пропущенное занятие считается состоявшимся и оплачивается в полном размере.
- 8.8. В случае неисполнения Исполнителем обязанности по проведению запланированного занятия без предварительного уведомления Заказчика о переносе или отмене занятия при превышении лимитов, указанных в п. 8.2, в качестве компенсации Исполнитель предоставляет Заказчику одно занятие бесплатно (далее - "бонусное занятие"). Замена бонусного занятия на денежную компенсацию не производится.
- 8.9. Единоразовое сокращение продолжительности занятия возможно:  
(а) по инициативе Заказчика - с оплатой полной стоимости занятия;  
(б) по инициативе Исполнителя - с соразмерным сокращением стоимости занятия либо с предоставлением добавленного времени к последующему занятию / занятиям по выбору Заказчика.
- 8.10. Отпуска и каникулы.
- 8.10.1. Заказчик вправе взять отпуск от занятий с сохранением места в расписании Исполнителя суммарной продолжительностью до трех недель в течение одного семестра. Отпуск может быть на 2 или 3 части, с продолжительностью каждой части не менее одной недели.
- 8.10.2. Под семестрами понимаются полугодия, соответствующие календарным сезонам осень-зима и весна-лето.
- 8.10.3. В течение календарного года предусмотрено 55-60 календарных дней ежегодных каникул, в течение которых занятия не проводятся.
- 8.10.4. Примерное расписание ежегодных каникул:
- семестр осень - зима:  
1 ноября - 9 ноября;  
25 декабря - 13 января;
  - семестр весна-лето:  
1 мая - 13 мая;  
29 июля - 12 августа.

Точные даты ежегодных каникул могут отличаться от примерных и сообщаются Заказчику не позднее двух недель до даты начала каникул.

## 9. Срок действия, изменение и прекращение договора

- 9.1. Договор между Исполнителем и Заказчиком действует с момента вступления в силу в соответствии с п. 4.1 настоящих Правил и действует до момента расторжения в соответствии с п. 9.3 настоящих Правил, за исключением пунктов 9.3.1 и 9.4 настоящих Правил. Пункты 9.3.1 и 9.4 настоящих Правил действуют до полного исполнения сторонами своих обязательств.

- 9.2. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в настоящие Правила и Договор в любой момент по своему усмотрению. Такие изменения вступают в силу с момента опубликования на сайте [www.english4your-life.ru](http://www.english4your-life.ru), за исключением случая либо позже даты опубликования, если об этом прямо указано в новой редакции Правил. Новой редакцией правил не считаются исправления текста, касающиеся исключительно правил русского языка, не затрагивающих реквизиты Исполнителя и не влияющие на изменение смысла.
- 9.3. Договор может быть расторгнут досрочно:
- 9.3.1. По заявлению любой из сторон в письменной или устной форме в любое время, но не ранее календарного дня, следующего за заявлением о расторжении. Заявление может быть сделано в письменной или устной форме. В случае расторжения Договора по данному основанию Исполнитель возвращает Заказчику неизрасходованную сумму авансового платежа в течение 14 календарных дней с момента заявления о расторжении Договора либо с момента получения реквизитов Заказчика согласно п. 9.4. настоящих Правил, если таковое произошло позднее дня заявления о расторжении.
- 9.3.2. При отсутствии заявления любой из сторон Договор считается расторгнутым при нулевом балансе Заказчика по истечении 21 (двадцати одного) календарного дня с даты израсходования последнего авансового платежа.
- 9.3.3. При отсутствии заявления любой из сторон Договор считается расторгнутым при положительном балансе Заказчика, если с даты проведения последнего занятия прошло более 45 (сорока пяти) календарных дней. В случае, если в указанный в настоящем пункте период от Заказчика не поступило заявление о возврате неизрасходованного авансового платежа в соответствии с п.9.4 настоящих Правил, неизрасходованная сумма аванса считается доходом Исполнителя и не подлежит возврату Заказчику.
- 9.4. Возврат денежных средств Заказчику производится на ту же карту, с которой была произведена оплата посредством интернет-эквайринга. В случае, если оплата была произведена в иной форме, либо возврат на ранее использованную Заказчиком карту невозможен, Заказчик обязуется предоставить Исполнителю заявление в свободной письменной форме и реквизиты банковской карты (номер, наименование банка), выпущенной на территории РФ, либо номер расчетного счета, БИК и ФИО держателя счета для счета, открытого на территории РФ, не позднее 7 (семи) календарных дней с даты, следующей за датой заявления о расторжении Договора. При пропуске данного срока Заказчиком неизрасходованная сумма аванса считается доходом Исполнителя и не подлежит возврату Заказчику.

## 10. Прочие положения

- 10.1. Стороны соглашаются использовать контактную информацию и каналы связи, указанные в Оферте, для решения вопросов, связанных с исполнением, изменением и прекращением Договора между ними ("официальные контактные адреса"). В случае изменения любого из официальных контактных адресов Стороны обязуются уведомить друг друга не позднее трех календарных дней с даты такого изменения.
- 10.2. Все споры и разногласия между Сторонами, возникающие во время действия настоящего Договора, разрешаются путем переговоров. В случае невозможности решения споров и разногласий путем переговоров они разрешаются в порядке, установленном действующим законодательством РФ.
- 10.3. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящими Правилами и Офертой, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.
- 10.4. Действующая редакция настоящих Правил размещена в сети Интернет по адресу: <https://www.english4your-life.ru/pravila-iz.pdf> .