

English4YOUR Life

ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ “ИНДИВИДУАЛЬНОЕ ОБУЧЕНИЕ АНГЛИЙСКОМУ ЯЗЫКУ ОНЛАЙН”

г. Москва

Дата создания: 02 ноября 2018 г.

Редакция от: 02 ноября 2018 г.

1. Сфера применения правил

- 1.1. Настоящие правила не являются публичной офертой в соответствии со статьей 437 ГК РФ и действуют исключительно в отношении лица, получившего индивидуальную оферту по результатам личного общения с Исполнителем в соответствии разделом 2 настоящих Правил (далее - “Заказчик”).
- 1.2. Исполнитель: Индивидуальный предприниматель Плотникова Алина Александровна, ОГРНИП 318774600558462, г. Москва.

2. Направление оферты.

- 2.1. Для определения возможности оказания услуг, Исполнитель проводит бесплатное занятие-консультацию с Заказчиком, в ходе которого определяется примерный текущий уровень владения английским языком, цели изучения языка и предпочтительная стратегия обучения (интенсивность занятий, соотношение самостоятельной работы и работы с преподавателем), уточняются иные необходимые для оказания услуги детали и персональные данные Заказчика (ФИО, контакты).
- 2.2. По результатам бесплатного занятия-консультации Исполнитель принимает решение о возможности оказания услуги и в случае положительного решения направляет Заказчику индивидуальную оферту в соответствии со ст. 435 Гражданского кодекса РФ (далее - “Оферта”), которая является официальным предложением Исполнителя заключить с Заказчиком договор на оказание услуг по обучению английскому языку (далее «Договор») на условиях, указанных в Оферте и тексте настоящих Правил.
- 2.3. В направляемой Заказчику Оферте указываются:
 - (а) Фамилия, имя Заказчика
 - (б) Телефон, скайп и, при необходимости, иные средства прямой связи с Заказчиком;
 - (в) график занятий
 - (г) стоимость и продолжительность занятия
 - (д) банковские и иные реквизиты Исполнителя.

3. Предмет договора.

- 3.1. Исполнитель обязуется оказывать Заказчику услуги по индивидуальному обучению английскому языку (далее - “услуги”), а Заказчик обязуется оплатить и лично принять исполнение данных услуг.
- 3.2. Программа и методики обучения подбираются по усмотрению Исполнителя с учетом сообщенных Заказчиком целей изучения языка и текущих навыков Заказчика. Определение уровня владения языком Заказчиком производится на основании рекомендаций CEFR и (или) GSE. При наличии возможности, Исполнитель адаптирует программу обучения по запросу Заказчика.
- 3.3. Периодичность, дата и время непосредственного оказания услуг указываются в Оферте и могут быть изменены по взаимному согласию сторон в устной или письменной форме.

4. Порядок заключения Договора
 - 4.1. Договор считается заключенным с момента акцепта Оферты Заказчиком в срок до 14 календарных дней с даты, следующей за датой направления Оферты.
 - 4.2. Полным и безоговорочным акцептом Оферты считается совершение Заказчиком конклюдентных (фактических) действий по оплате услуг в соответствии с разделом 6 настоящих Правил, свидетельствующих о волеизъявлении Заказчика заключить договор с Исполнителем и получить услуги.
 - 4.3. Осуществляя оплату услуг, Заказчик гарантирует, что уже ознакомлен и принимает все условия настоящих Правил и Оферты в том виде, в каком они изложены в тексте настоящих Правил и Оферты, а также ознакомлен со стоимостью услуг.
 - 4.4. Исполнитель направляет Заказчику скан-копию Оферты при первичном предложении заключить Договор на один или несколько официальных контактных адресов, предоставленных Заказчиком, а также, по запросу Заказчика, - в любое время в течение действия Договора. Изменения в текст Договора оформляются в аналогичном порядке. Со стороны Заказчика не требуется скрепления печатью и/или подписание Оферты, при этом сохраняется ее полная юридическая сила.
5. Порядок оказания услуг
 - 5.1. Услуги оказываются дистанционно в сети Интернет с использованием сервисов аудио- и видеосвязи.
 - 5.2. Исполнитель оказывает услуги лично. Исполнитель вправе, но не обязан, привлекать иных физических и юридических лиц в целях качественного и своевременного исполнения обязательств по Договору, в том числе для подготовки учебных материалов для Заказчика.
 - 5.3. Исполнитель предоставляет Заказчику необходимые для обучения материалы, в том числе размещенные в открытом доступе в сети Интернет (далее - "Основные учебные материалы"). Стоимость подбора и предоставления основных учебных материалов входит в стоимость оказания услуг.
 - 5.4. Рекомендованные Исполнителем дополнительные платные учебные материалы и услуги приобретаются Заказчиком по его желанию непосредственно у поставщика таких материалов и услуг.
 - 5.5. Исполнитель вправе, но не обязан, вести и хранить записи занятий в аудио и (или) видео формате для целей оказания услуг по договору. Исполнитель обязуется не предоставлять данные записи третьим лицам без предварительного согласия Заказчика.
6. Стоимость и оплата услуг
 - 6.1. Стоимость услуг определяется Исполнителем индивидуально для Заказчика после первичного собеседования и указывается в Оферте. Исполнитель вправе изменить стоимость оказания услуг по Договору в одностороннем порядке, уведомив Заказчика об изменениях не позднее, чем за 14 календарных дней до даты вступления изменений в силу.
 - 6.2. Услуги оказываются на условиях полной предоплаты. Исполнитель вправе не оказывать услуги при отсутствии оплаты до начала запланированного занятия.
 - 6.3. Оплата услуг производится в размере, кратном целому числу полных занятий согласно тарифам и по реквизитам, указанным в Оферте, действующей на дату оплаты.
 - 6.4. Датой оплаты считается дата поступления средств на расчетный счет Исполнителя. Оплата может быть произведена как безналичным переводом на расчетный счет Исполнителя, так и по иным реквизитам, указанным в Оферте в редакции, действующей на дату оплаты, с обязательным указанием реквизитов платежа в соответствии с Офертой.
 - 6.5. Исполнитель ведет учет принятых от Заказчика авансовых платежей и предоставляет Заказчику доступ к данным о расходовании аванса.
 - 6.6. Исполнитель и Заказчик (далее совместно именуемые "Стороны" или "Сторона" по отдельности) соглашаются, что составление актов об оказании услуг не производится. Занятие считается проведенным надлежащим образом, если в течение 1 (одного) часа с момента окончания его проведения Заказчик не сообщит Исполнителю о наличии претензии по срокам

и качеству проведения занятия. Внесение каждого последующего авансового платежа Заказчиком означает согласие с количеством и качеством ранее оказанных и оплаченных услуг.

7. Права и обязанности сторон

7.1. Исполнитель обязуется:

7.1.1. В согласованные Сторонами сроки оказать услуги Заказчику надлежащим образом в соответствии с условиями настоящих Правил и Оферты.

7.1.2. Не разглашать конфиденциальную информацию и данные, предоставленные Заказчиком в связи с исполнением Договора, не раскрывать и не разглашать такие факты или такую информацию (кроме информации общедоступного характера или информации), какой-либо третьей стороне без предварительного письменного согласия Заказчика.

7.2. Исполнитель вправе:

7.2.1. Использовать электронный адрес, номер телефона, логин Skype и иные данные, которые Заказчик предоставил Исполнителю, для отправки Пользователю информационных материалов, в том числе с целью информирования Заказчика о ходе исполнения Договора. Предоставляя указанные данные Исполнителю, Заказчик дает согласие на обработку его персональных данных Исполнителю или привлекаемыми Исполнителем третьими лицами для целей исполнения условий настоящего Договора.

7.3. Заказчик обязуется:

7.3.1. Выполнять рекомендации Исполнителя по самостоятельной работе.

7.3.2. Сообщать Исполнителю в явной форме о конфиденциальности информации (помимо отнесенной к персональным данным в соответствии с законодательством Российской Федерации), не подлежащей разглашению в соответствии с п. 7.1.2 настоящих Правил.

7.4. Заказчик вправе:

7.4.1. Требовать от Исполнителя выполнения обязательств по Договору в срок и с надлежащим качеством, если иное не предусмотрено условиями настоящих Правил или Оферты.

8. Правила переноса, отмены занятий

8.1. Перенос занятий на другое время и (или) дату и отмена занятия могут быть произведены в случае, если стороны уведомили друг друга о намерении перенести или отменить занятие до его начала.

8.2. В случае пропуска Заказчиком запланированного занятия без предварительного уведомления Исполнителя занятие считается состоявшимся и оплачивается в полном размере.

8.3. В случае неисполнения Исполнителем обязанности по проведению запланированного занятия без предварительного уведомления Заказчика о переносе или отмене занятия, в качестве компенсации Исполнитель предоставляет Заказчику одно занятие бесплатно (далее - "бонусное занятие"). Замена бонусного занятия на денежную компенсацию не производится.

8.4. Единоразовое сокращение продолжительности занятия возможно:

(а) по инициативе Заказчика - с оплатой полной стоимости занятия;

(б) по инициативе Исполнителя - с соразмерным сокращением стоимости занятия либо с предоставлением добавленного времени к последующему занятию / занятиям по выбору Заказчика.

9. Срок действия, изменение и прекращение договора

9.1. Договор между Исполнителем и Заказчиком действует с момента вступления в силу в соответствии с п. 4.1 настоящих Правил и действует до момента расторжения в соответствии с п. 9.3 настоящих Правил, за исключением пунктов 9.3.1 и 9.4 настоящих Правил. Пункты 9.3.1 и 9.4 настоящих Правил действуют до полного исполнения сторонами своих обязательств.

- 9.2. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в настоящие Правила и Договор в любой момент по своему усмотрению. Такие изменения вступают в силу с момента опубликования на сайте www.english4your-life.ru, за исключением случая, предусмотренного п. 6.1 настоящих Правил, либо позже даты опубликования, если об этом прямо указано в новой редакции Правил. Новой редакцией правил не считаются исправления текста, касающиеся исключительно правил русского языка, не затрагивающих реквизиты Исполнителя и не влияющие на изменение смысла настоящих Правил.
- 9.3. Договор может быть расторгнут досрочно:
- 9.3.1. По заявлению любой из сторон в письменной форме в любое время, но не ранее календарного дня, следующего за днем направления заявления. Заявление может быть направлено в виде электронного сообщения, согласно которому явно следует волеизъявление Стороны о расторжении Договора. В случае расторжения Договора по данному основанию Исполнитель возвращает Заказчику неизрасходованную сумму авансового платежа в течение 14 календарных дней с момента получения реквизитов Заказчика согласно п. 9.4. настоящих Правил.
- 9.3.2. При отсутствии заявления любой из сторон Договор считается расторгнутым при нулевом балансе Заказчика по истечении 21 (двадцати одного) календарного дня с даты израсходования последнего авансового платежа.
- 9.3.3. При отсутствии заявления любой из сторон Договор считается расторгнутым при положительном балансе Заказчика, если с даты проведения последнего занятия прошло более 60 (шестидесяти) календарных дней. В случае, если в указанный в настоящем пункте период от Заказчика не поступило заявление о возврате неизрасходованного авансового платежа в соответствии с п.9.4 настоящих Правил, неизрасходованная сумма аванса считается доходом Исполнителя и не подлежит возврату Заказчику.
- 9.4. Для возврата денежных средств Заказчик обязуется предоставить Исполнителю заявление в свободной письменной форме и реквизиты банковской карты (номер, наименование банка), выпущенной на территории РФ, либо номер расчетного счета, БИК и ФИО держателя счета для счета, открытого на территории РФ, не позднее 30 календарных дней с даты, следующей за датой подачи заявления о расторжении Договора. При пропуске данного срока Заказчиком неизрасходованная сумма аванса считается доходом Исполнителя и не подлежит возврату Заказчику.
10. Прочие положения
- 10.1. Стороны соглашаются использовать контактную информацию и каналы связи, указанные в Оферте, для решения вопросов, связанных с исполнением, изменением и прекращением Договора между ними ("официальные контактные адреса"). В случае изменения любого из официальных контактных адресов Стороны обязуются уведомить друг друга не позднее трех календарных дней с даты такого изменения.
- 10.2. Все споры и разногласия между Сторонами, возникающие во время действия настоящего Договора, разрешаются путем переговоров. В случае невозможности решения споров и разногласий путем переговоров они разрешаются в порядке, установленном действующим законодательством РФ.
- 10.3. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящими Правилами и Офертой, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.
- 10.4. Действующая редакция настоящих Правил размещена в сети Интернет по адресу: <https://www.english4your-life.ru/pravila-iz.pdf> .